

特定非営利活動法人ベジでは、
福祉・介護職員等 **処遇改善加算**の

算定にあたり、職場環境等要件に基づく
取組を実施しています。

当法人における主な取組は、
以下のとおりです。





1. 入職促進に向けた取り組み



① 法人や事業所の経営理念や支援方針・人材育成方針、その実現のための施策・仕組みなどの明確化

当法人では、

「自分らしく成長できる居場所に」

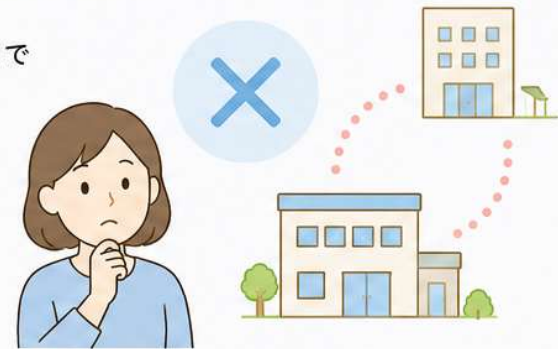
という理念を大切に、すべての職員がその考えを共有できるよう取り組んでいます。理念はホームページにも明示し、支援方針や人材育成方針についても、基本方針としてわかりやすく公表しています。

また、定期的な研修を通して理念や方針を振り返り、日々の支援や人材育成につなげています。



② 事業者の共同による採用・人事ローテーション・研修のための制度構築

現在は、複数事業者間で共同して行う採用や人事ローテーション、研修制度の構築は実施しておりません。



③ 他産業からの転職者、主婦層、中高年齢者等、経験者・有資格者等にこだわらない幅広い採用の仕組みの構築

当法人では、経験や資格の有無だけにとらわれず、幅広い人材を受け入れることを大切にしています。

年齢や経歴にかかわらず活躍できる職場づくりを進めています。



④ 地域行事への参加や主催等による職業魅力向上の取組の実施

地域とのつながりを大切に、地域活動にも積極的に行っています。今後は福祉の仕事の魅力や意義を地域に発信できるように努めます。



2. 資質の向上やキャリアアップに向けた支援

- 1** 働きながら国家資格等の取得を目指す者に対する研修受講支援や、より専門性の高い支援技術を取得しようとする者に対する業務関連専門技術研修の受講支援等

当法人では、職員が働きながら専門性を高めていけるよう、資格取得や研修受講に対する支援を行っています。



- 2** エルダー・メンター制度等の導入

現在は、エルダー・メンター制度の導入は実施していません。



- 3** 研修の受講やキャリア段位制度と人事考課との連動によるキャリアサポート制度等の導入

キャリアパスを明確に定めるとともに、リーダー研修等を実施し、職員一人ひとりの成長を支える体制を整えています。

研修の受講状況や日々の取組を踏まえながら段階的な役割を整理し、その結果をもとに段位を決定しています。



- 4** 上位者・担当者等によるキャリア面談など、キャリアアップ・働き方等に関する定期的な相談の機会の確保

年に一度は個別で面談を実施し、今年度の働き方の振り返りや、来年度に期待される役割、今後のキャリアアップについて話し合う機会を設けています。職員が安心して働き続けながら、自分の将来像を描けるよう支援しています。





両立支援・多様な働き方の推進



5 子育てや家族等の介護等と仕事の両立を目指すための休業制度等の充実、事業所内託児施設の整備

育児休業制度や介護休業制度などを整備し、職員がライフステージの変化に応じて安心して働き続けられるよう取り組んでいます。



6 有給休暇を取得しやすい雰囲気・意識作りのための取組

現在は、具体的な取得目標を定めた制度としての運用は実施していません。



7 障害を有する者でも働きやすい職場環境の構築や勤務シフトの配慮

障害や持病などについて採用時に事前共有があった場合には、まず勤務可能かどうかを確認したうえで、必要な情報共有や職場でできる配慮を周知し、働きやすい環境づくりを行っています。また、急な体調不良等にも備えられるよう、柔軟なシフト調整に努めています。



8 職員の事情等の状況に応じた勤務シフトや短時間正規職員制度の導入、職員の希望に即した非正規職員から正規職員への転換の制度等の整備

職員の事情にあわせ、積極的に提案しています。勤務シフトについても柔軟に組み立てており、各サービスの提供時間を見直しながら、今いる職員の実情に合った働き方が実現できるよう整備を進めています。



9 有給休暇の取得促進のため、情報共有や複数担当制等により、業務の属人化の解消、業務配分の偏りの解消に取り組んでいるか

毎週1回、情報共有のための会議時間を設け、利用者の現状把握や支援の取組について周知しています。また、職員数にも一定の余裕を持たせることで、業務の偏りを減らし、有給休暇を取得しやすいよう工夫しています。





3. 腰痛を含む心身の健康管理



10 業務や福利厚生制度、メンタルヘルス等の職員相談窓口の設置等相談体制の充実

福利厚生の一環として、お茶や水などの飲み物の支給、年1回の衣類支給、親睦会、社食サービス(調理実習、外食体験)、食事会などを職員負担なしで実施しています。職員が安心して働ける環境づくりに努めています。



お茶・水などの飲み物支給



年1回の衣類支給



親睦会



社食サービス(調理実習)



社食サービス(外食体験)



食事会

12 福祉・介護職員の身体の負担軽減のための介護技術の修得支援やリフト等の活用、職員に対する腰痛対策の研修、管理者に対する雇用管理改善の研修等の実施

現在は、制度としての実施はしておりません。



11 短時間勤務労働者等も受診可能な健康診断・ストレスチェックや、従業者のための休憩室の設置等健康管理対策の実施

希望する職員に対して年1回健康診断やストレスチェックを実施しています。また、施設の状況にもよりますが、複数の部屋を活用できる環境を整えており、職員がそれぞれの状況に応じて休憩を取れるよう配慮しています。



年1回の健康診断



ストレスチェック



13 事故・トラブルへの対応マニュアル等の作成等の体制の整備

事故やトラブルに適切に対応できるよう、事故対応マニュアルを整備しています。



緊急連絡



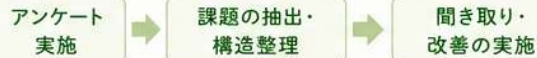
対応手順の共有・確認

マニュアルに基づき、迅速かつ適切に対応できる体制を整えています。

生産性向上のための取組

14 現場の課題の見える化を実施している

年に一度のアンケートをもとに、業務改善に向けた課題を抽出し、その構造についても整理しながら改善に取り組んでいます。また、各施設長に対して各事業所の業務時間等の聞き取りを行い、課題解決に向けた取組を進めています。



15 5S活動等の実践による職場環境の整備を行っている

清掃チェック表などをもとに清掃を実施し、明るく清潔な環境づくり心がけています。また、整理整頓についても、誰にとっても使いやすい職場環境を目指して取り組んでいます。



16 業務については記録・報告様式の工夫等による情報共有や作業負担の軽減を行っている

記録や報告様式についても独自の様式や介護請求ソフトを使用し、できるだけ負担の少ない形となるよう工夫しています。



介護請求ソフトの活用

17 業務支援ソフト、情報端末の導入

介護請求ソフトを活用した業務支援システムを導入し、記録業務の負担軽減を図っています。

また、施設に1台のタブレット端末を配置し、統括、各施設に業務用スマートフォンを支給しています。



18 業務内容の明確化と役割分担を行い、福祉・介護職員が支援に集中できる環境を整備している

間接業務を担う職員を配置し、支援職員が支援に集中しやすい体制づくりに取り組んでいます。役割についても柔軟に見直しながら、勤務負担の軽減に努めています。



業務の明確化 → 役割分担の見直し → 負担軽減

19 各種委員会の共同設置、各種指針・計画の共同策定、物品の共同購入等の協働化を通じた職場環境の改善に向けた取組の実施

2施設3事業で指針や計画を共同で検討し、策定しています。

また、教材などの物品についても共同購入を行うなど、協働を通じた職場環境の改善に取り組むと考えています。



やりがい・働きがいの醸成

20 ミーティング等による職場内コミュニケーションの円滑化による個々の福祉・介護職員の気づきを踏まえた勤務環境や支援内容の改善

週に1度のミーティングに加え、期ごとに会議日を設け、職員同士が支援の状況や気づきを共有できる機会を大切にしています。日々の支援の中で得られた気づきを、勤務環境や支援内容の改善につなげています。



21 地域社会への参加・包容の推進のため、地域の児童・生徒や地域との交流の実施

職員は地域の奉仕活動等に参加しています。



22 利用者本位の支援方針など障害福祉や法人の理念等を定期的に学ぶ機会の提供

事業所内研修を実施し、利用者主体の考え方や支援方法、法人理念等について学ぶ機会を設けています。



23 支援の好事例や、利用者やその家族からの謝意等の情報を共有する機会の提供

期末会議において好事例を取り上げ、職員間で共有しています。利用者やご家族からいただいた感謝の言葉等についても共有し、支援のやりがいや働きがいに つなげています。



ご家族からの声

いつも丁寧に対応していただき、ありがとうございます。

安心して通わせることができます。

支援のやりがいや働きがいの向上へ！ 



今後のビジョン

当法人では職員がやりがいを持ち、
一人はみんなの為に、みんなは一人の為に 働きやすい環境を整えて参ります。
「できた」の笑顔と “自分らしく” 成長できる居場所づくりを大切にし、
今後も利用者、家族も、支援者も
安心と挑戦と笑顔 が重なる場所であるように努めて参ります。



安心できる環境

誰もが安心して
過ごせる場を
つくります



挑戦できる機会

一人ひとりの
可能性を信じて
応援します



笑顔あふれる毎日

「できた!」の喜びを
みんなで分かち合う
場をつくります



支え合うチーム

一人はみんなの為に
みんなは一人の為に
支え合います

利用者も 家族も 支援者も、
一人ひとりが輝ける未来を目指して、
これからも歩み続けていきます。

